

Blaze.com – Response to Questions

Introduction

Blaze.com, its stakeholders and partners have been the subject of various speculations and allegations in recent social media posts. Blaze.com recognizes that these may be forthcoming from lack of understanding about the way Blaze.com runs its operations. We wish to address certain questions that have come up and hope to provide the necessary transparency to the public to showcase that Blaze.com is an honest and legitimate operator.

Do Influencers receive commission from money lost by users they referred?

At Blaze.com, the approach to working with influencers is built on a foundation of transparency, trust and integrity. However, it is important to clarify that Blaze does not pay any form of commission or revenue share to influencers for any losses incurred by users they have referred to our platform. Blaze.com is committed to creating a safe, engaging, and positive entertainment environment for all users. We work closely with influencers to provide them with the necessary tools and resources to promote our brand and services. However, this collaboration does not involve any direct financial gain from the users' losses. Instead, influencers are compensated based on a fixed fee for the deliverables that they create for the brand. This structure ensures that the interests of the influencers are aligned with those of the platform and its users. We aim to foster a community where everyone can thrive together, and we believe that it is our responsibility to ensure that the influencers we work with uphold these values.

Blaze.com - Resposta às perguntas

Introdução

Blaze.com, seus parceiros e sócios têm sido alvo de várias especulações e alegações em publicações recentes nas redes sociais. A Blaze.com reconhece que estas alegações podem resultar da falta de conhecimento sobre a forma como a Blaze.com conduz suas operações. Queremos abordar algumas questões que surgiram e esperamos fornecer a transparência necessária ao público para mostrar que a Blaze.com é uma operadora honesta e legítima.

Os influenciadores recebem comissão pelo dinheiro perdido pelos usuários que eles indicaram?

Na Blaze.com, a abordagem para trabalhar com influenciadores é construída sobre uma base de transparência, confiança e integridade. No entanto, é importante esclarecer que a Blaze.com não paga qualquer forma de comissão ou compartilha receitas com os influenciadores por quaisquer perdas incorridas por usuários que tenham encaminhado para a nossa plataforma. A Blaze.com está empenhada em criar um ambiente de entretenimento seguro, envolvente e positivo para todos os usuários. Trabalhamos em estreita colaboração com os influenciadores para fornecer a eles ferramentas e recursos necessários para promover nossa marca e serviços. No entanto, esta colaboração não envolve qualquer ganho financeiro direto com perdas dos usuários. Em vez disso, os influenciadores são compensados com base num valor fixo pelas entregas que criam para a marca. Esta estrutura garante que os interesses dos influenciadores estejam alinhados com os da plataforma e dos seus

Where is Blaze.com registered and how does Blaze operate legally?

Blaze.com is a completely legal and legitimate business, operating under supervision of a master license for online gaming issued by the Government of Curaçao, one of the world's leading jurisdictions for online gaming regulation. The requirements to obtain and maintain a license from Curaçao include strict adherence to rules related to fair play, responsible gaming and the security and privacy of user data. Under this supervision, Blaze.com guarantees that its operations are monitored and regulated by an independent body to ensure fairness and transparency.

Our gaming platform complies with all regulations related to online gaming. This includes ensuring that players are of legal age, that games are fair and not rigged in any way, and that measures are in place to protect against money laundering and other fraudulent activities. Additionally, Blaze.com is committed to responsible gaming practices. We have mechanisms in place to allow users to manage their gaming habits, and we provide resources and support for individuals who may be at risk of problem gambling.

Blaze.com is aware of the upcoming modernization of Curaçao gaming legislation, which will introduce a new regulatory framework under the Curaçao Gaming Authority.

usuários. Nosso objetivo é promover uma comunidade onde todos possam prosperar em conjunto e acreditamos que é nossa responsabilidade garantir que os influenciadores com quem trabalhamos defendam estes valores.

Onde a Blaze.com está registrada e como a Blaze.com funciona legalmente?

A Blaze.com é uma empresa completamente lícita e legítima, operando sob a supervisão de uma licença master para jogos online emitida pelo Governo de Curaçao, uma das principais jurisdições do mundo para a regulamentação de jogos online. Os requisitos para obter e manter a licença de Curaçao incluem o cumprimento rigoroso das regras relacionadas ao jogo justo e responsável e à segurança e privacidade dos dados do usuário. Com esta supervisão, a Blaze.com garante que suas operações sejam monitoradas e reguladas por um organismo independente para assegurar a justiça e transparência.

Nossa plataforma de jogo está em conformidade com todas as normas relativas à jogo online. Isto inclui garantir que os jogadores sejam maiores de idade, que os jogos sejam justos e não sejam manipulados de forma alguma e que existam medidas de proteção contra lavagem de dinheiro e outras atividades fraudulentas. Além disso, a Blaze.com está comprometida com práticas de jogo responsável. Dispomos de mecanismos que permitem aos usuários gerirem seus hábitos de jogo e fornecemos recursos e apoio a indivíduos que possam estar em risco de ter problemas com o jogo.

A Blaze.com está ciente da próxima atualização da legislação de jogos de Curaçao, que introduzirá um novo arcabouço regulatório sob a Autoridade de Jogos de Curaçao.

Additionally, the company intends to incorporate a Brazilian entity once the legal framework in Brazil has been finalized and local licenses are made available. Therefore, the company does not yet have any physical presence in Brazil.

To summarize, Blaze is a legal entity, regulated by the laws of Curaçao, which operates in full compliance with the relevant laws and regulations. This commitment to legality, fairness, and responsibility is an integral part of our business philosophy and forms the basis for the trust our users place in us.

Does Blaze.com prevent customers from withdrawing? What does Blaze do to prevent fraud?

At Blaze.com, we value the trust our customers place in us and strive to provide a seamless and secure user experience. It is crucial to clarify that Blaze.com does not prevent customers from withdrawing their funds. Our customers have the right to access their money and withdraw it whenever they need to, in accordance with the terms and conditions agreed upon when they sign up.

However, as a responsible and regulated entity, Blaze.com is committed to maintaining stringent standards for the prevention of financial crimes, such as money laundering and fraud. Consequently, there are instances where withdrawals may be reviewed to ensure compliance with anti-money laundering (AML) regulations and other pertinent rules.

Adicionalmente, a empresa pretende constituir uma empresa brasileira assim que o arcabouço jurídico brasileiro seja finalizado e licenças locais estejam disponíveis. Por conseguinte, a empresa ainda não tem qualquer presença física no Brasil.

Para resumir, a Blaze.com é uma pessoa jurídica, sujeita à regulação de Curaçao, que opera em total conformidade com suas leis e regulamentos. Este compromisso com a legalidade, justiça e responsabilidade que integra nossa filosofia de negócios e constitui a base para a confiança que nossos usuários depositam em nós.

O Blaze.com impede que os clientes se retirem? O que o Blaze faz para evitar fraudes?

Na Blaze.com, valorizamos a confiança que nossos clientes depositam em nós e esforçamo-nos para proporcionar uma experiência do usuário segura e sem problemas. É fundamental esclarecer que a Blaze.com não impede que os clientes saquem seus saldos. Nossos clientes têm o direito de acessar seu dinheiro e sacá-lo sempre que precisarem, de acordo com os termos e condições acordados quando se registram.

No entanto, como empresa responsável e regulamentada, a Blaze.com está empenhada em manter normas rigorosas para prevenção de crimes financeiros, como lavagem de dinheiro e fraude. Consequentemente, há casos em que os saques possam ser analisados para garantir a conformidade com normas contra lavagem de dinheiro e outras regras pertinentes.

For example, in cases where suspicious activity is detected, such as a sudden large withdrawal or erratic betting patterns, our security team may temporarily delay a withdrawal to conduct necessary checks. This process is essential to protect both our platform and our users from potential fraudulent activity. Moreover, if there is evidence of third-party deposits (where someone other than the account holder attempts to deposit funds), or if upon verification, we discover fraudulent identity and/or incorrect account information (which is strictly illegal and against our terms of service), we are required by law to block such withdrawals. We may also have to report these instances to the relevant authorities.

Additionally, there are instances where a player at Blaze.com has broken one or more of our Bonus Terms and Conditions. As these bonuses are free and additional balance for our players to play with, which allows the players to get more value and entertainment for their money, we have to add a few rules to ensure that our bonuses are not being abused. The rules in place ensure that we can continue providing our customers with bonuses and, therefore, provide them with a better customer experience. Should the rules be severely broken, we reserve the right to remove any balance obtained from the bonus. Please note that Blaze.com will never under any circumstances remove customer's balances or cancel their bonuses unless the funds have been obtained by fraudulent behavior within our platform. To see the full bonus terms and conditions please access <https://blaze.com/pt/bonus-terms>.

Por exemplo, nos casos em que é detectada uma atividade suspeita, como saque repentino de altos valores ou padrões de apostas irregulares, nossa equipe de segurança pode suspender temporariamente um saque para efetuar as verificações necessárias. Esse processo é essencial para proteger tanto nossa plataforma quanto nossos usuários de potenciais atividades fraudulentas. Além disso, se houver provas de depósitos por terceiros (quando alguém que não seja o titular da conta tenta depositar fundos), ou se, após a verificação, descobrirmos uma identidade fraudulenta e/ou informações incorretas sobre a conta (o que é estritamente ilegal e contra nossos termos de serviço), somos obrigados por lei a bloquear esses saques. É possível que também tenhamos que comunicar estes casos às autoridades competentes.

Além disso, há casos em que um jogador da Blaze.com tenha violado um ou mais dos nossos Termos e Condições de Bônus. Uma vez que estes bônus são gratuitos e constituem um saldo adicional para os nossos jogadores jogarem, o que lhes permite obter mais valor e entretenimento pelo seu dinheiro, temos de acrescentar algumas regras para garantir que os nossos bônus não sejam utilizados de forma abusiva. As regras em vigor garantem que podemos continuar a oferecer bônus aos nossos clientes e, conseqüentemente, proporcionar-lhes uma melhor experiência. Se as regras forem gravemente violadas, reservamo-nos o direito de remover qualquer saldo obtido com o bônus. A Blaze.com nunca, em circunstância alguma, removerá os saldos dos clientes ou cancelará seus bônus, a menos que os fundos tenham sido obtidos por comportamento fraudulento na nossa plataforma. Para ler os termos e condições

These measures are not designed to inconvenience our customers, but rather to protect them and uphold the integrity of our platform. We understand that these security checks may cause some delay, but they are a crucial part of our commitment to maintaining a secure, fair, and transparent gaming environment. We always aim to process withdrawals as swiftly as possible, and any user who encounters issues or delays is encouraged to reach out to our customer support team for assistance. Our team is on hand to ensure that all queries are resolved promptly and satisfactorily.

So, in conclusion, while Blaze.com does not prevent customers from withdrawing their funds, we do have necessary protocols in place to ensure all transactions are conducted within a secure, legal, and responsible framework.

Is Blaze.com manipulating results on casino games by giving wins at the beginning and then making the user lose afterwards?

Blaze.com operates on a foundation of fairness and transparency. Blaze.com partners with reputable third-party game providers like Evolution Gaming and Pragmatic Play. These providers are industry leaders, well-regarded for their commitment to integrity and fair play. They supply games to many of the world's most popular online gaming platforms, including Blaze.com.

Evolution Gaming is licensed and regulated by a number of jurisdictions including the UK Gambling Commission, Malta Gaming Authority, and Alderney Gambling Control Commission, to name a few. They are subject to regular audits and reviews by

completos do bônus, consulte <https://blaze.com/pt/bonus-terms>.

Estas medidas não foram concebidas para causar incômodo a nossos clientes, mas sim para protegê-los e manter a integridade da nossa plataforma. Compreendemos que estas verificações de segurança podem causar algum atraso, mas são uma parte crucial do nosso compromisso em manter um ambiente de jogo seguro, justo e transparente. Nosso objetivo é sempre processar os saques o mais breve possível e qualquer usuário que tenha problemas ou atrasos é encorajado a contatar nossa equipe de apoio ao cliente para obter assistência. Nossa equipe está disponível para garantir que todas as questões sejam resolvidas de forma rápida e satisfatória.

Concluindo, embora a Blaze.com não impeça os clientes de sacar seus saldos, temos os protocolos necessários para garantir que todas as transações são realizadas num ambiente seguro, lícito e responsável.

A Blaze.com está manipulando resultados, dando vitórias no início e tirando tudo depois?

A Blaze.com opera numa base de justiça e transparência. A Blaze.com contrata fornecedores de jogos de renome, como a Evolution Gaming e a Pragmatic Play. Esses fornecedores são líderes do setor, bem-conceituados pelo seu compromisso com a integridade e o jogo justo. Fornecem jogos a muitas das plataformas de jogo online mais populares do mundo, incluindo a Blaze.com.

A Evolution Gaming é licenciada e regulada por várias jurisdições, incluindo a UK Gambling Commission, a Malta Gaming Authority e a Alderney Gambling Control Commission, entre outras. Estão sujeitos a

these regulatory bodies, and their games are independently tested by companies such as eCOGRA and iTech Labs. These independent testing bodies ensure that the games produced by Evolution Gaming are fair, transparent, and operate as advertised.

Pragmatic Play, likewise, is licensed and regulated by the Malta Gaming Authority and the UK Gambling Commission among others. They are also certified by Gaming Laboratories International (GLI), a leading independent testing agency, which audits and certifies the fairness and integrity of their games. This certification ensures that the games are truly random and not rigged or manipulated in any way.

Both of these providers use advanced random number generator (RNG) technology in their games. RNGs ensure that every game outcome is entirely random and unpredictable, thus providing a fair gaming experience. The RNG software is regularly tested and certified by independent bodies to guarantee its proper functioning and fairness.

For our original games, we employ a technology known as "Provably Fair." This innovative system offers a transparent and verifiable solution to ensure the fairness of our games, and it makes it impossible for us to manipulate any game results.

The fundamental concept underpinning the principle of "provably fair" games is the prevention of altering game outcomes in our favor without the player's knowledge. In order to ensure full transparency, it is crucial to elucidate the origin of all numbers and hashes, verifying that no alterations have taken place.

- ***Hashes Conversion to Outcomes***

For the purpose of number generation, we primarily depend on

auditorias e revisões periódicas por parte desses órgãos reguladores, e seus jogos são testados de forma independente por empresas como a eCOGRA e a iTech Labs. Estes organismos de testes independentes garantem que os jogos produzidos pela Evolution Gaming sejam justos, transparentes e funcionem conforme anunciado.

A Pragmatic Play é igualmente licenciada e regulada pela Malta Gaming Authority e pela UK Gambling Commission, entre outras. Também é certificada pela Gaming Laboratories International (GLI), uma agência líder de testes independentes, que audita e certifica a justiça e integridade dos seus jogos. Esta certificação garante que os jogos são aleatórios e não são manipulados de qualquer forma.

Ambos os fornecedores utilizam tecnologia avançada de gerador de números aleatórios (RNG) em seus jogos. Os RNGs garantem que cada resultado do jogo seja totalmente aleatório e imprevisível, proporcionando assim uma experiência de jogo justa. O software RNG é regularmente testado e certificado por organismos independentes para garantir o seu correto funcionamento e justiça.

Para nossos jogos originais, utilizamos uma tecnologia conhecida como "Provably Fair". Este sistema inovador oferece uma solução transparente e verificável para garantir a imparcialidade dos nossos jogos e impossibilita-nos de manipular os resultados de qualquer jogo.

O conceito fundamental que dá suporte ao princípio de jogos "provably fair" está na prevenção na alteração dos resultados de jogos em nosso favor sem conhecimento do jogador. A fim de assegurar transparência plena, é crucial elucidar a origem de todos

a third-party npm package called 'seedrandom', a pseudo-random number generator. This package utilizes a seed (the round hash) to generate seemingly random numbers. The term 'pseudo-random' is employed as the same sequence of numbers will invariably be produced with the same hash. We have developed an in-house version of this technique, incorporating binary conversions and bit shifting; however, the results remain consistent. Since the number generation process is repeatable, the game outcome remains unaltered, provided the hash remains constant.

- **Verifying Hash Integrity**

For multiplayer games such as 'crash', all future rounds have been pre-configured in our database. These outcomes are preserved in a hash chain form and are accessed in reverse order. Hashing operates as you've analogized with sealed envelopes; we have pre-sealed 10 million envelopes in a nesting doll arrangement, and the crash server sequentially unveils them. Being proficient in resealing an opened envelope, we can recalculate all past results of the crash chain and compare these calculated results to the historically reported ones.

- **Validating Single Player Games**

The future outcomes in this context are also predetermined. Contrary to 'crash', however, the results are not pre-configured but are calculated on an ongoing basis by relying on preset values. The User Roll Pair consists of a server seed and a client seed. The active pair is utilized to generate the round outcomes. A user can only have one active pair at a time per game mode, and once a

os números e os hashes, verificando que alterações não ocorreram.

- **Parte 1: Conversão de Hashes em Resultados**

Para fins da geração de números, dependemos principalmente de um pacote npm de terceiros chamado "seedrandom", um gerador de números pseudo-aleatórios. Este pacote utiliza uma semente (o hash circular) para gerar números aparentemente aleatórios. A expressão "pseudo-aleatórios" é usada como a mesma sequência de números que invariavelmente será produzida com o mesmo hash. Desenvolvemos uma versão interna desta técnica, incorporando conversões binárias e "bit-shifting"; no entanto, os resultados permanecem consistentes. Na medida em que o processo de geração de números é repetitivo, o resultado do jogo permanece inalterado, desde que o hash permaneça constante.

- **Parte 2ª: Verificando a Integridade do Hash**

Para jogos com múltiplos jogadores, como 'crash', todas as rodadas futuras foram pré-configuradas em nossa base de dados. Estes resultados são preservados numa cadeia de hashes e são acessíveis em ordem reversa. Hashing opera como se tivesse analogizado com envelopes lacrados; temos 10 milhões de envelopes pré-lacrados em um arranjo de "nesting doll", e o servidor os revela de forma sequencial. Ao sermos proficientes em novamente lacrar um envelope aberto, podemos recalculamos todos os resultados da cadeia de crash e comparar estes resultados calculados com os resultados reportados historicamente.

new pair is generated, the previous pairs become public and cannot be reactivated.

The client seed is provided by the client upon generation of a new pair, while the server seed is randomly generated by the server during the new pair's creation. This server seed remains private until the pair is deactivated. The Nonce is an ongoing counter, incremented by one each time a pair is used to generate an outcome, thus producing unique outcomes. The Next Server Seed is pre-generated when creating the user roll pair to ensure we're not selectively altering the server seed to favor our outcomes. As we do not know the client seed the user will use for their next pair, we're unable to calculate future results using only the next server seed. Once all pairs are made public, the user can verify that we did not change the server seed without their knowledge.

Is Brazil the only target market for Blaze.com?

While Brazil is one of the largest markets for Blaze.com due to its thriving community of gaming enthusiasts, Blaze.com is a global platform with a broad international presence.

We are proud to provide our services to a diverse audience of users from various regions around the world. Our platform caters to a multitude of cultures and languages, reflecting our global user base. We ensure that our content, user interfaces, customer service, and other features cater to the needs of our diverse users, regardless of their geographical location.

● Parte 2b: Validação de Jogos de Jogadores Únicos

Os resultados futuros neste contexto também são pré-determinados. Diferente do 'crash', no entanto, os resultados não são pré-configurados, mas são calculados de forma recorrente com base em valores pré-estabelecidos. O "User Roll Pair" consiste em uma semente de servidor e uma semente de cliente. O par ativo é utilizado para gerar os resultados redondos. Um usuário somente pode ter um par ativo simultaneamente por cada modo de jogo, e assim que o par é gerado, os pares anteriores se tornam públicos e não podem ser reativados.

A semente do cliente é fornecida pelo cliente quando da geração de um novo par, enquanto a semente do servidor é gerada aleatoriamente pelo servidor durante a criação do par. A semente do servidor continua privada até que o par seja desativado. O "Nonce" é um contador recorrente, incrementado por um cada vez um par é usado para gerar um resultado, assim produzindo resultados únicos. O "Next Server Seed" é pré-gerado quando cria um par de "user roll" para assegurar que não estejamos seletivamente alterando a semente do servidor para favorecer nossos resultados. Como não temos conhecimento da semente do cliente que o usuário usará para seu próximo par, não temos como calcular futuros resultados usando apenas a próxima semente do servidor. Assim que todos os pares se tornam públicos, o usuário pode verificar que não alteramos a semente do servidor sem seu conhecimento.

Brasil é o único mercado-alvo da Blaze.com?

Our operations span multiple countries and continents, and we are continually exploring new markets and opportunities to bring our unique gaming experience to more users worldwide. We maintain stringent compliance with local laws and regulations in all regions where we operate, thereby ensuring a secure and legal gaming environment for all our users.

Therefore, while Brazil is a significant market for us, it is by no means our only target. Our vision is to create a global gaming platform that transcends boundaries and brings exciting, fair, and secure gaming experiences to users everywhere. We are grateful to our global community of users for their support and enthusiasm, which fuel our continuous growth and innovation.

Does Blaze.com use shell companies? Does Blaze.com have a company in Delaware?

Blaze.com is committed to conducting business in an open, transparent, and legal manner. We would like to clarify that we do not utilize any shell companies in our operations. The use of shell companies often implies a level of secrecy or an attempt to obscure true business dealings, and this is not aligned with Blaze.com's values or business practices.

Furthermore, at the time of this response, Blaze.com does not maintain any legal entities in Delaware or any other U.S. state.

Our company is based in Curaçao, where we are supervised under a master license licensed by the Government of Curaçao for online gaming. We have engaged an

Embora o Brasil seja um dos maiores mercados para a Blaze.com devido à sua crescente comunidade de entusiastas por jogos, a Blaze.com é uma plataforma global com uma ampla presença internacional.

Orgulhamo-nos de fornecer nossos serviços a um público diversificado de usuários de várias regiões do mundo. Nossa plataforma abrange uma multiplicidade de culturas e línguas, refletindo nossa base de usuários global. Asseguramos que nossos conteúdos, interfaces de usuário, serviço de apoio ao cliente e outras características satisfaçam as necessidades dos nossos diversos usuários, independentemente da sua localização geográfica.

Nossas operações abrangem vários países e continentes, e estamos continuamente explorando novos mercados e oportunidades para levar nossa experiência de jogo única a mais usuários em todo o mundo. Mantemos conformidade rigorosa com as leis e regulamentos locais em todas as regiões onde operamos, garantindo assim um ambiente de jogo seguro e lícito para todos nossos usuários.

Por conseguinte, embora o Brasil seja um mercado importante para nós, não é de modo algum o nosso único foco. Nossa visão é criar uma plataforma de jogo global que transcenda as fronteiras e traga experiências de jogos emocionantes, justas e seguras aos usuários em todo o mundo. Somos gratos à nossa comunidade global de usuários pelo seu apoio e entusiasmo, que alimentam o nosso crescimento e inovação contínuos.

A Blaze.com utiliza empresas de fachada? A Blaze.com tem uma empresa em Delaware, EUA?

experienced and knowledgeable corporate services provider in Curaçao to manage our company and conduct our corporate affairs in compliance with local legislation. This management company, which operates under a license and strict supervision of Curaçao's Central Bank, has no other relationship with Blaze.com than as a local director of our company.

In Curaçao, we manage all of our contractual relations, payments and transactions, regulatory compliance affairs and corporate governance and household matters as well as our financial administration. Other -more gaming specific- aspects of our business, such as customer support, IT and casino management have been outsourced to specialized third parties around the globe. In respect of the Brazilian market for instance, we have more than 250 Portuguese speaking customer support agents.

Sometimes, online research tools or databases may provide outdated or inaccurate information. We encourage users or interested parties to reach out directly to us if they have any questions or need clarification about our company. It is our aim to provide accurate, up-to-date, and transparent information about Blaze.com and how we operate.

Has there been any threat made against someone for making a video about Blaze.com?

Blaze.com fundamentally believes in the principles of open communication, dialogue, and free speech. These principles are critical for an innovative and customer-centric business like ours. We encourage everyone, from our customers to

A Blaze.com está empenhada em conduzir os negócios de forma aberta, transparente e lícita. Gostaríamos de esclarecer que não utilizamos nenhuma empresa de fachada em nossas operações. O uso de empresas de fachada geralmente implica um nível de sigilo ou uma tentativa de ocultar as verdadeiras transações comerciais, e isso não está alinhado com os valores ou práticas comerciais da Blaze.com.

Além disso, no momento deste comunicado, a Blaze.com não mantém nenhuma empresa em Delaware ou em qualquer outro estado dos EUA.

Nossa empresa está sediada em Curaçao, onde somos supervisionados sob uma licença master concedida pelo Governo de Curaçao para jogos online. Contratamos um fornecedor de serviços corporativos experiente e reconhecido em Curaçao para gerir nossa empresa e conduzir nossos assuntos corporativos em conformidade com a legislação local. Esta empresa de gestão, que opera sob uma licença e supervisão rigorosa do Banco Central de Curaçao, não tem outras relações com a Blaze, além de ser um diretor local da nossa empresa.

Em Curaçao, gerimos todas nossas relações contratuais, pagamentos e transações, assuntos de conformidade regulatória e governança corporativa, bem como, nossa administração financeira. Outros aspectos da nossa atividade, mais específicos do jogo, como apoio ao cliente, TI e gestão do cassino, foram subcontratados a terceiros especializados em todo o mundo. Com relação ao mercado brasileiro, por exemplo, temos mais de 250 Agentes de suporte ao cliente que falam português.

Por vezes, as ferramentas de pesquisa em linha ou bases de dados podem fornecer informações desatualizadas ou inexatas.

our critics, to express their opinions and share their experiences related to our platform.

However, it is essential to clarify that there is a marked difference between constructive criticism or honest negative feedback and spreading false information without verifiable facts and evidence, and making defamatory remarks. The former is a valuable aspect of free speech and a tool for improvement. The latter, however, is not only ethically wrong but can also lead to harmful consequences for individuals and businesses alike.

To this end, Blaze.com does not condone or engage in any form of threats or intimidation against individuals expressing their views about our platform. It is our firm belief that criticism, when based on facts and personal experiences, is a powerful instrument for improvement and innovation.

That being said, if we become aware of verifiably false or defamatory remarks made against Blaze.com or any of our team members, we will take appropriate action to address these issues. This can include requesting the removal of inaccurate information or engaging in dialogue to rectify misunderstandings. In more serious cases, we may seek legal advice, especially when such remarks may harm the reputation or operations of our business or unfairly damage the personal lives of our team members.

What does Blaze.com do to prevent money laundering?

Incentivamos os usuários ou partes interessadas a contatar-nos diretamente se tiverem dúvidas ou precisarem de esclarecimentos sobre nossa empresa. Nosso objetivo é fornecer informações precisas, atualizadas e transparentes sobre a Blaze.com e como operamos.

Foi feita alguma ameaça contra alguém por fazer um vídeo sobre a Blaze.com?

A Blaze.com acredita fundamentalmente nos princípios de comunicação aberta, diálogo e liberdade de expressão. Esses princípios são essenciais para uma empresa inovadora e centrada no cliente como a nossa. Encorajamos todos, desde nossos clientes até nossos críticos, a expressarem as suas opiniões e partilharem suas experiências relacionadas à nossa plataforma.

No entanto, é essencial esclarecer que existe uma grande diferença entre uma crítica construtiva ou um feedback negativo honesto e a divulgação de informações falsas sem fatos e provas verificáveis, bem como comentários difamatórios. A primeira é um aspecto valioso da liberdade de expressão e uma ferramenta para melhorar. A segunda, no entanto, não só é eticamente incorreta como também pode ter consequências prejudiciais para os indivíduos e as empresas.

Para este fim, a Blaze.com não tolera ou se envolve em qualquer forma de ameaça ou intimidação contra indivíduos que expressam suas opiniões sobre nossa plataforma. Acreditamos firmemente que as críticas, quando baseadas em fatos e experiências pessoais, são um poderoso instrumento de melhoria e inovação.

Dito isto, se tivermos conhecimento de comentários comprovadamente falsos ou

Blaze.com has a robust Anti-money laundering program in place that prevents money laundering from taking place. Here are some examples of things we do to prevent money laundering:

- **Know Your Customer (KYC) Procedures:** Blaze.com requires customers to provide valid identification information, which is often verified by requesting a government-issued ID and proof of address. This process helps to ensure that the person playing is who they say they are. In various cases, we perform enhanced due diligence processes that are aimed at securing that our customers have a legitimate source of funds.
- **Monitoring and Reporting Suspicious Activity:** Blaze.com monitors player activity to identify unusual patterns, such as large transactions, rapid movement of funds, or inconsistent betting patterns. When suspicious activity is detected, Blaze.com is required to report it to the relevant authorities.
- **Risk Assessment:** IGaming companies like Blaze.com often conduct risk assessments to understand their vulnerability to money laundering. This might involve identifying higher-risk customers, such as those from countries with lax AML regulations or those making large or frequent transactions.
- **Record Keeping:** Blaze.com keeps detailed records of all transactions, including player deposits, withdrawals, and betting history. These records can be used in investigations by authorities if necessary.
- **Compliance Officer:** Blaze.com has a designated MLRO (money laundering reporting officer) who is

difamatórios feitos contra a Blaze.com ou qualquer membro da nossa equipe, tomaremos as medidas adequadas para resolver estes problemas. Isso pode incluir solicitar a remoção de informações imprecisas ou iniciar um diálogo para retificar mal-entendidos. Em casos mais graves, podemos procurar aconselhamento jurídico, especialmente quando essas observações possam prejudicar a reputação ou as operações da nossa empresa ou prejudicar injustamente a vida pessoal dos membros da nossa equipe.

O que a Blaze.com faz para evitar lavagem de dinheiro?

A Blaze.com tem um programa robusto de combate à lavagem de dinheiro que evita sua ocorrência. Aqui estão alguns exemplos do que fazemos para evitar a lavagem de dinheiro:

- **Procedimentos para Conhecer Seu Cliente (KYC):** A Blaze.com exige que os clientes forneçam informações de identificação válidas, que são frequentemente verificadas mediante solicitação de um documento de identificação emitido pelo governo e de um comprovante de residência. Esse processo ajuda a garantir que a pessoa que está jogando é quem ela diz ser. Em vários casos, realizamos processos de due diligence aprimorados com o objetivo de garantir que nossos clientes tenham uma fonte legítima de fundos.
- **Monitoramento e relatório de atividades suspeitas:** A Blaze.com monitora a atividade do jogador para identificar padrões incomuns, como grandes transações, movimentação rápida de fundos ou padrões de apostas inconsistentes. Quando uma atividade suspeita é detectada, a Blaze.com é obrigada a

responsible for implementing and maintaining the AML policy.

Who owns Blaze.com?

As with many companies, the ownership structure involves multiple stakeholders, and there is no single owner of Blaze. Our management company in Curacao has no ownership interest in Blaze and is only a contracted managing director and compliance specialist. We believe that focusing on individuals detracts from what really matters: the quality, security, and fairness of the gaming experience that Blaze.com provides. This is what we strive to improve and refine every single day.

There is no intention to be secretive about the ownership of Blaze.com, but under current circumstances that have dictated the issuance of this statement and upon advice of security experts, it is not considered safe to disclose names of any individual stakeholder of Blaze.com at this moment.

Moreover, the strength of Blaze.com lies not in any one individual, but in our dedicated team who tirelessly develop, improve, and maintain our platform. Each of our team members, regardless of their role, is a crucial part of our success.

We appreciate your interest in our company, and assure you that Blaze.com's priority is, and will always be, focused on the needs of our customers. Our goal is to provide you with an enjoyable, fair, and secure online gaming environment. The trust and satisfaction of our customers is our greatest asset.

informá-la às autoridades competentes.

- **Avaliação de risco:** Empresas de jogos online como a Blaze.com realizam frequentemente avaliações de risco para compreender sua vulnerabilidade à lavagem de dinheiro. Isso pode envolver a identificação de clientes de alto risco, como de países com regulamentos contra lavagem de dinheiro ou os que fazem transações grandes ou frequentes.
- **Manutenção de registros:** A Blaze.com mantém registros detalhados de todas as operações, incluindo depósitos de jogadores, levantamentos e histórico de apostas. Estes registros podem ser utilizados em investigações pelas autoridades, se necessário.
- **Diretor de Conformidade:** A Blaze.com tem um diretor de conformidade para lavagem de dinheiro (MLRO) designado, que é responsável pela implementação e manutenção dessa política.

Quem é o proprietário da Blaze.com?

Tal como acontece com muitas empresas, a estrutura de propriedade envolve várias partes interessadas e não existe um único proprietário da Blaze. Nossa empresa de administração em Curaçao não tem participação acionária na Blaze e é apenas uma diretora contratada e especialista em conformidade. Acreditamos que o fato de focarmos nos indivíduos afasta-nos do que realmente importa: a qualidade, segurança e justiça da experiência de jogo que a Blaze.com proporciona. É isso que nos esforçamos para melhorar e aperfeiçoar todos os dias.

Why does Blaze.com not respond on Reclame Aqui? How do I contact the support team of Blaze.com?

At Blaze.com, we take customer service very seriously and have a dedicated team of over 250 Portuguese speaking support agents, ready to assist users with their inquiries or issues round the clock. Previously, our primary communication channels have been our 24/7 live chat service and our email support through ticketing. These avenues allow us to directly engage with our customers and provide immediate assistance where needed. Our team is committed to providing exceptional customer service, with the aim to resolve all queries or issues in a timely manner.

However, we recognize the value and importance of platforms like Reclame Aqui in providing another channel for customers to express their concerns and provide feedback. We understand that many customers find it a convenient way to communicate and it is our responsibility to ensure we are available where our customers need us.

With this in mind, we are taking immediate steps to ensure that we are more responsive to complaints and queries raised on Reclame Aqui. This means you will soon be able to communicate with us through this platform as well as our existing channels.

What is Blaze.com doing to protect its staff members and partners from the unprecedented death threats, harassment, and cyberattacks they have been receiving?

Não há qualquer intenção de manter sigilo sobre os proprietários da Blaze, mas nas atuais circunstâncias que ditaram a emissão desta declaração e com base na orientação de especialistas em segurança, não é considerado seguro divulgar os nomes de qualquer acionista individual da Blaze.com neste momento.

Além disso, a força da Blaze.com não reside em qualquer indivíduo, mas na nossa equipe dedicada que desenvolve, melhora e mantém incansavelmente nossa plataforma. Cada um dos membros da nossa equipe, independentemente da função, é uma parte crucial do nosso sucesso.

Agradecemos o seu interesse na nossa empresa e asseguramos-lhe que a prioridade da Blaze.com é, e será sempre, centrada nas necessidades dos nossos clientes. Nosso objetivo é proporcionar um ambiente de jogo online agradável, justo e seguro. A confiança e a satisfação dos nossos clientes são nosso maior ativo.

Por que a Blaze.com não responde no Reclame Aqui? Como faço para contatar a equipe de suporte da Blaze.com?

Na Blaze.com, levamos o atendimento ao cliente muito a sério e temos uma equipe dedicada de mais de 250 agentes de suporte que falam português, prontos para ajudar os usuários com as suas dúvidas ou problemas 24 horas por dia. Anteriormente, nossos principais canais de comunicação eram nosso serviço de bate-papo ao vivo 24 horas por dia, 7 dias por semana, e nosso suporte por e-mail por meio de tíquetes. Estas vias permitem-nos interagir diretamente com nossos clientes e prestar assistência imediata sempre que necessário. Nossa equipe está empenhada em fornecer um serviço de apoio ao cliente excepcional, com o objetivo de resolver

We are deeply concerned and distressed by the recent incidents involving threats and harassment aimed at our staff members and partners. The safety and well-being of our team and associates are paramount to us, and we are taking this matter very seriously.

At Blaze.com, we have implemented several measures to ensure the protection and security of our team:

- **Security Measures:** We have heightened security measures both digitally and physically where necessary. This includes enhanced cybersecurity defenses to protect personal and professional information, as well as increased physical security measures for those who may need it.
- **Legal Action:** We are working closely with legal advisors to address these threats. Where appropriate, we will not hesitate to report these incidents to law enforcement agencies and pursue legal action against those responsible.
- **Psychological Support:** Recognizing the emotional toll such events can take, we are providing access to psychological support and counseling services to our staff members and partners who have been affected.
- **Open Communication:** We are maintaining open lines of communication with our team, updating them regularly about the actions we are taking and offering a platform for them to voice any concerns or fears.

todas as questões ou problemas de forma oportuna.

No entanto, reconhecemos o valor e a importância de plataformas como o Reclame Aqui, que oferecem outro canal para que os clientes expressem suas preocupações e forneçam feedback. Entendemos que muitos clientes acham que é uma maneira conveniente de se comunicar e é nossa responsabilidade garantir que estejamos disponíveis onde nossos clientes precisam de nós.

Com isto em mente, estamos tomando medidas imediatas para garantir uma maior capacidade de resposta às queixas e dúvidas levantadas no Reclame Aqui. Isto significa que, em breve, poderão se comunicar conosco através desta plataforma, bem como através dos nossos canais existentes.

O que a Blaze.com está fazendo para proteger seus funcionários e parceiros das ameaças de morte, assédio e ciberataques sem precedentes de que têm sido alvo?

Estamos profundamente preocupados e angustiados com os recentes incidentes envolvendo ameaças e assédio dirigidos aos membros de nossa equipe e aos nossos parceiros. A segurança e o bem-estar da nossa equipe e nossos associados são fundamentais para nós e estamos a levar este assunto muito a sério. Na Blaze.com, implementamos várias medidas para garantir a proteção e a segurança da nossa equipe:

- **Medidas de segurança:** Adotamos medidas de segurança reforçadas, tanto em nível digital como físico, sempre que necessário. Isto inclui defesas reforçadas de cibersegurança para proteger as informações pessoais e profissionais, bem como medidas de

This is a challenging time for everyone at Blaze.com, and we strongly condemn all forms of harassment, threats, and intimidation. We appreciate the solidarity and support from our users and the wider community. Together, we stand strong against such reprehensible acts and are committed to ensuring the safety and well-being of all our team members and partners.

This is a joint statement from Blaze.com, its management, owners and stakeholders.

For queries, please contact press@blaze.com

segurança física reforçadas para aqueles que possam precisar delas.

- **Ação legal:** Estamos trabalhando em estreita colaboração com consultores jurídicos para lidar com essas ameaças. Se for o caso, não hesitaremos em comunicar estes incidentes às autoridades responsáveis pela aplicação da lei e tomar medidas judiciais contra os responsáveis.
- **Apoio psicológico:** Reconhecendo o impacto emocional que estes eventos podem ter, estamos fornecendo acesso a apoio psicológico e serviços de aconselhamento aos nossos funcionários e parceiros que tenham sido afetados.
- **Comunicação aberta:** Mantemos linhas de comunicação abertas com nossa equipe, atualizando-a regularmente sobre ações que estamos tomando e oferecendo-lhes uma plataforma para exprimir quaisquer preocupações ou receios.

Este é um momento difícil para todos na Blaze.com, e condenamos veementemente todas as formas de assédio, ameaças e intimidação. Agradecemos a solidariedade e o apoio dos nossos usuários e da comunidade em geral. Juntos, somos fortes contra estes atos repreensíveis e estamos empenhados em garantir a segurança e o bem-estar de todos os membros da nossa equipe e parceiros.

Esta é uma declaração conjunta da Blaze.com, sua direção, proprietários e partes interessadas.

Para mais informações, contactar press@blaze.com